

# TRACcess™ eKEY

Benutzerhandbuch (Seite 1)

Mode d'emploi (page 9)

Manuale d'uso (pagina 17)

Manual (page 25)



## Inhaltsverzeichnis

Übersicht	3
TRACcess™ eKEY App herunterladen	3
eKEY-App autorisieren	4
eKEY-App aktualisieren	5
TRACcess™ Device öffnen	5
Zugriffscod für temporären Zugriff	6
Standort verlassen	6
Letzter Zugriff	6
Auftragsnotiz	7
Einstellungen	7
Über	8
Hilfe	8

### Warenzeichen und Patente

Supra und eKEY sind eingetragene Warenzeichen der United Technologies Corporation. Andere Produktbezeichnungen in diesem Dokument sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Produkthersteller.

## Übersicht Symbole eKEY App

Es gibt verschiedene Symbole auf der Menü-Homepage für Aktionen und Zutrittsinformationen:



Öffnen



Geräteverlauf



Installieren



Auftragsnotiz



Schlüssel aktualisieren



Über



Letzter Zugriff



Taschenlampe



Hilfe



Verlassen



Einstellungen



Firmenschlüssel  
wechseln

## TRACcess™ eKEY App herunterladen



### TRACcess™ eKEY für Android (Version 2.3 oder höher)

Im GooglePlay Store kann die TRACcess™ App gratis heruntergeladen werden.



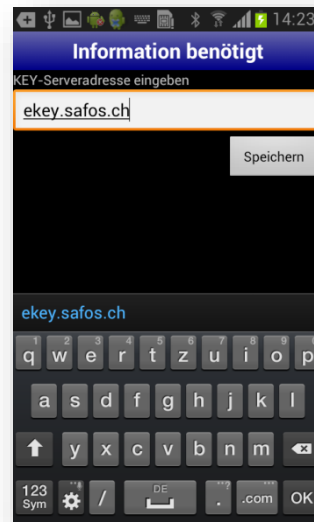
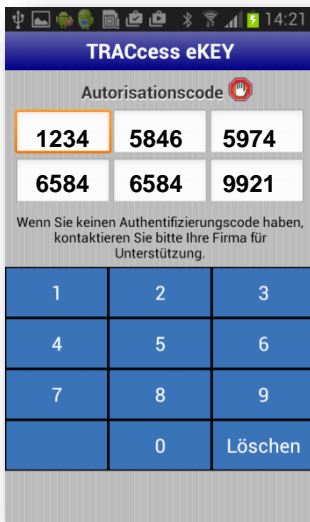
### Apple iOS (iOS 7.0 oder höher)

Im iTunes Store kann die TRACcess™ App gratis heruntergeladen werden.

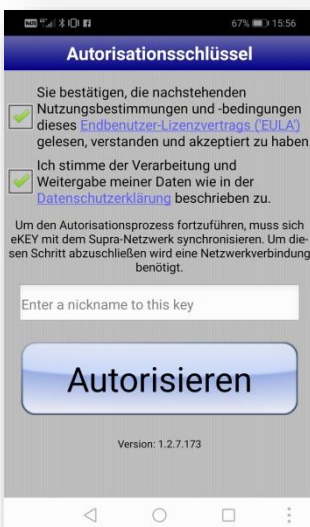
Ein Klick auf das Store Icon bringt Sie direkt zur entsprechenden App oder suchen Sie nach 'Traccess'.

## eKEY-App autorisieren

1. Autorisierungscode eingeben:
2. KEY-Serveradresse **ekey.safos.ch** eingeben



3. Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) akzeptieren und AUTORISIEREN drücken. Wenn gewünscht noch einen Namen für den Schlüssel eingeben. Kein Muss, nur sinnvoll wenn mehrere eKEY installiert sind.
4. Auf **Schlüssel aktualisieren** klicken um zu synchronisieren.
5. Die eKEY App ist für die Benutzung bereit



**Wichtig:** Ein Autorisationscode kann nur einmal benutzt werden. Für jede Installation braucht es einen neuen.

## eKEY-App aktualisieren


Durch die Aktualisierung der TRACcess™ eKEY-Software werden Geräteberechtigungen heruntergeladen.

Die TRACcess™ eKEY-Software wird nicht automatisch aktualisiert, solange die Funktion für automatische Aktualisierungen deaktiviert, das Smartphone oder das Tablet nächtlichen automatischen Aktualisierung nicht mit einem Funknetzwerk verbunden ist. Beim nächsten Start der TRACcess™ eKEY-Anwendung wird nach einem Funknetzwerk gesucht und der Versuch unternommen, eine Aktualisierung durchzuführen.

Öffnen Sie die Anwendung um sicherzustellen, dass die eKEY Software aktualisiert wurde. Das Aktualisierungssymbol wird auf Android- oder Apple-Geräten mit einem roten X gekennzeichnet, falls die TRACcess™ eKEY-Software nicht mehr aktuell ist.

Bei keinem Empfang wenden Sie sich an die Hotline um einen Notfall Update Code zu erhalten. Die Anzahl aufeinander folgender Notfall-Updatecodes ist limitiert.

## TRACcess™ Device öffnen

1. Wählen Sie das **Öffnen** Symbol  auf Ihrer eKEY App.
2. Geben Sie den **4-stelligen PIN** ein und wählen **Anfang**.
3. Bei TRACcess™ BT Smart Boxen drücken Sie den Boden nach oben um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren. Beim TRACvault ,TRAClock und TRACmini, drücken Sie die Taste auf dem Gerät. Beim Padlock drücken Sie die Mitte den Boden des Zylinders nach oben und drehen im oder gegen den Uhrzeigersinn.



4. Nach erfolgreicher Kommunikation zwischen eKEY App und dem Gerät, kann dieses geöffnet werden :
- a. **TRACbox:** drücken Sie den Boden nochmals nach oben um das Schlüsselfach freizugeben.
  - b. **TRACvault:** Wenn das grüne Lämpchen leuchtet drehen Sie den Hebel 90° nach unten rechts, der Deckel kann jetzt abgehoben werden.
  - c. **TRACguard Padlock:** Wenn die Erfolgsmeldung erscheint, den Zylinder im Uhrzeigersinn drehen, bis sich der Bügel löst.
  - d. **TRACmini:** Ein Impuls wird ausgelöst um Geräte anzusteuern (Schlösser, Alarmierungen, Racks, Schränke, Türen, Tore etc.)

## Zugriffscod für temporären Zugriff

Für einen temporären Gerätezugang müssen Sie entweder einen Zugangscode besitzen, oder Ihren Systemadministrator kontaktieren. Falls ein Zugangscode für die Öffnung eines Geräts erforderlich ist, wählen Sie das Symbol **Öffnen**, geben Sie Ihren **PIN-Code** gefolgt vom **Zugangscode** ein und drücken **Anfang**.



## Standort verlassen

Wählen Sie das **Verlassen** Symbol nach Gerätezugriff und verlassen Sie den Standort. Die Information über das Verlassen des Standorts wird an das TRACcess™-System gesendet. Für ein optimales Reporting empfehlen wir die Anwendung.



## Letzter Zugriff

1. Wählen Sie das Symbol **Letzter Zugriff** und die letzten drei Zugriffsereignisse werden angezeigt.
2. Wählen Sie ein Ereignis aus, um weitere Informationen anzuzeigen.



## Auftragsnotiz

Nach der Öffnung des Gerätes wird eine aktuelle Übersicht über die Auftragsnachrichten angezeigt, falls die Funktion Auftragsnachrichten in den TRACcess eKEY-Einstellungen aktiviert ist. Hier haben Sie die Möglichkeit, eine Rückmeldung an den jeweiligen Administrator bezüglich des letzten Standortbesuchs zu senden.

Bei der Auswahl von Später, können Sie vom Startbildschirm aus in die Auftragsnachrichten zurückkehren und die Auftragsnachricht zu einem späteren Zeitpunkt eingeben. Es kann nur eine Auftragsnachricht für den letzten Gerätezugriff eingegeben werden. Nach Eingabe und Speicherung einer Auftragsnachricht wird die Information über den Gerätezugriff und die Auftragsnachricht umgehend an den Server geschickt.



## Einstellungen

Über die Einstellungen können die Funktionen der eKEY-Anwendung gesteuert werden. Die TRACcess eKEY-Software erlaubt dem Benutzer verschiedenste Einstellungen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Funktionen werden durch Setzen/ Löschen der Häkchen und durch das Drücken auf Speichern aktiviert/deaktiviert.

- **Selbstaktualisierung** - Bei Aktivierung wird der Versuch unternommen, die TRACcess eKEY-Anwendung jede Nacht zu aktualisieren. Es wird empfohlen diese Funktion zu aktivieren, um den Schlüssel stets aktuell zu halten. Apple-Produkte werden nicht automatisch aktualisiert.
- **Standortverfolgung** - Bei Aktivierung werden sowohl die TRACcess eKEY GPS-Koordinaten als auch das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs an den Server geschickt. Bei Android zwingend notwendig.
- **Ertönen** - Bei Aktivierung werden Signaltöne von TRACcess eKEY während der Gerätekommunikation und anderen Ereignissen ertönen. Durch die Deaktivierung der TRACcess eKEY Audio-Feedback-Funktion werden andere Smartphone- oder Tablet-PC-Anwendungen nicht beeinträchtigt.

- **Vibrationsalarm** - Bei Aktivierung wird ein Vibrations-Feedback von TRACcess eKEY während der Gerätekommunikation und anderen Ereignissen ausgegeben. Durch die Deaktivierung der TRACcess eKEY Vibrations-Feedback-Funktion werden andere Smartphone- oder Tablet-PC-Anwendungen nicht beeinträchtigt.
- **Installations-Modus** - Bei Aktivierung wird das Installationssymbol auf dem TRACcess eKEY-Startbildschirm angezeigt.
- **Auftragsnotiz benötigt** - Bei Aktivierung werden die Auftragsnachrichten nach Zugriff auf ein TRACcess-Gerät angezeigt.

## **Über**

Dieser Bereich enthält Informationen über Ihre TRACcess eKEY-Software sowie die Angabe der Seriennummer. Ein externer Link führt zu weiteren umfassenden Benutzerhinweisen. Die Über-Funktion bietet auch Informationen über TRACcess eKEY und wie an den Support wenden.

- Zurücksetzen - Erfordert die Eingabe eines neuen Autorisierungscode um den TRACcess eKEY zu reaktivieren.
- EULA anzeigen – Anzeigen der Software und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA).
- Email-Diagnosen - Diese Option speichert Informationen über Ihren Schlüssel und sendet sie an SAFOS-Support. Keine persönlichen Informationen werden gesammelt.
- Sync Log - Bietet eine Übersicht der Synchronisierung.
- Geräte Log - Bietet eine Übersicht der Gerätezugriffe.

## **Hilfe**

Innerhalb der eKEY-Software gibt es mehrere Seiten mit einem „i“, das in der oberen rechten Ecke angezeigt wird. Wählen Sie „i“ für weitere Informationen.



# TRACcess™ eKEY

Mode d'emploi



## Sommaire













Aperçu	11
Télécharger l'application TRACcess™ eKEY	11
Autoriser l'application eKEY	12
Mise à jour de l'application eKEY	13
Ouvrir l'appareil TRACcess™	13
Code d'accès pour accès temporaire	14
Quitter le site	14
Dernier accès	14
Note de travail	15
Paramètres	15
À propos de	16
Aide	16

### Marques et brevets

Supra et eKEY sont des marques déposées de United Technologies Corporation. Les autres désignations de produits contenues dans le présent document sont des marques déposées des fabricants de produits correspondants

## Aperçu des symboles eKEY App

Il existe différents symboles sur la page d'accueil du menu pour les actions et informations d'accès:

	Ouvrir		Historique de l'appareil		Installer
	Note de travail		Mettre la clé à jour		À propos de
	Dernier accès		Lampe de poche		Aide
	Quitter		Paramètres		Changer de clé d'entreprise

## Télécharger l'application TRACcess™ eKEY



### TRACcess™ eKEY pour Android (version 2.3 ou plus)

L'application TRACcess™ peut être téléchargée gratuitement dans le Google Play Store.



### Apple iOS (iOS 7.0 ou plus)

L'application TRACcess™ peut être téléchargée gratuitement dans l'iTunes Store.

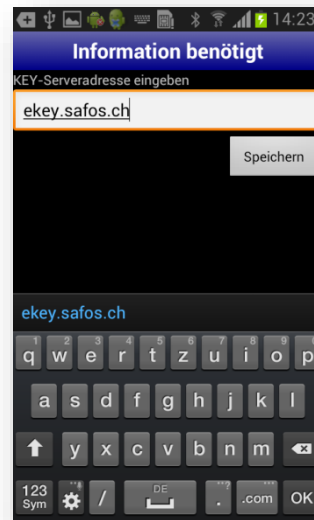
Il vous suffit de cliquer sur l'icône du store pour accéder directement à l'application; vous pouvez aussi rechercher le terme «Traccess».

## Autoriser l'application eKEY

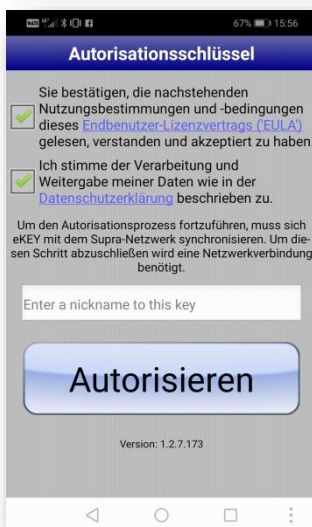
1. Entrer le code d'autorisation:



2. Entrer l'adresse du serveur eKEY:  
**ekey.safos.ch**



3. Accepter le contrat de licence utilisateur finale (CLUF) et presser **AUTORISER** pour synchroniser. Si vous le souhaitez, saisissez un nom pour la clé. Non requis, utile uniquement si plusieurs eKEY sont installées.



4. Cliquez sur **Actualiser** clé pour synchroniser.

5. L'application eKEY est prête à être utilisée



**Important:** Un code d'autorisation ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pour chaque installation, vous avez besoin d'un nouveau code.

## Actualiser l'application eKEY


En mettant à jour l'application eKEY, des droits d'accès sont téléchargés.

Le logiciel TRACcess™ eKEY n'est pas mis à jour automatiquement si la fonction de mise à jour automatique est désactivée, si le smartphone ou la tablette est éteint ou si l'appareil n'est pas connecté à un réseau Wi-Fi pendant la mise à jour automatique nocturne. Lors du démarrage suivant de l'application TRACcess™ eKEY, l'appareil cherche un réseau Wi-Fi et tente d'effectuer une mise à jour.

Ouvrez l'application pour vous assurer que le logiciel eKEY a bien été mis à jour. Si le logiciel TRACcess™ eKEY n'est plus actuel, le symbole de la mise à jour est marqué d'un X rouge sur les appareils Android ou Apple X.

S'il n'y a pas de réception, veuillez contacter la hotline pour recevoir un code de mise à jour d'urgence. Le nombre de codes de mise à jour d'urgence consécutifs est limité.

## Ouvrir l'appareil TRACcess™

1. Sélectionnez le symbole **Ouvrir**  dans l'application eKEY.
2. Entrez le **PIN de 4 signes** et sélectionnez **Commencer**.
3. Sur les boîtes BT Smart TRACcess™, poussez le fond vers le haut pour démarrer la fonction Bluetooth. Pour le TRACvault, TRAClock et le TRACmini, appuyez sur la touche de l'appareil. Pour le cadenas, poussez le milieu du fond du cylindre vers le haut et tournez le dans le sens horaire ou antihoraire.



4. Après une communication réussie entre l'application et l'appareil, celui-ci peut être ouvert :

- a. **TRACbox**: Poussez le fond encore une fois vers le haut pour déclencher la boîte à clé.
- b. **TRACvault**: Lorsque le voyant lumineux vert clignote, faire tourner la gâchette de pouce de 90° vers le bas jusqu'à ce qu'il s'arrête pour rentrer les lamelles et retirer le couvercle.
- c. **TRACguard Padlock**: Lorsque le message de réussite s'affiche, tournez le cylindre dans le sens horaire jusqu'à ce que le support se dégage.
- d. **TRACmini** : Une impulsion est déclenchée pour commander des dispositifs (serrures, alarmes, racks, armoires, portes, portails, etc.).

## Code d'accès pour accès temporaire

Pour avoir un accès temporaire à un appareil, vous devez soit posséder un code d'accès, soit contacter votre administrateur système. Si un code d'accès est nécessaire pour ouvrir l'appareil, sélectionnez le symbole **Ouvrir**, entrez votre **code PIN** suivi du **code d'accès** et appuyez sur **Commencer**.



## Quitter le site

Sélectionnez le symbole **Quitter** après avoir accédé à l'appareil et quittez le site. L'information sur le départ du site est envoyée au système TRACcess™. Pour un reporting optimal, nous recommandons l'application.



## Dernier accès

1. Sélectionnez le symbole **Dernier accès**: les trois derniers événements d'accès s'affichent.
2. Sélectionnez un événement pour afficher des informations détaillées.



## Note de travail

Si la fonction Messages de travail est activée dans les paramètres TRACcess eKEY, le logiciel affiche une vue d'ensemble actuelle des messages de travail après l'ouverture de l'appareil. Vous avez alors la possibilité d'envoyer une confirmation de la dernière visite du site à l'administrateur système confirmé.

Si vous sélectionnez **Ultérieurement**, vous pourrez revenir aux messages de travail à partir de l'écran d'accueil et saisir le message de travail ultérieurement. Un seul message de travail peut être saisi pour le dernier accès à l'appareil. Une fois un message de travail saisi et enregistré, l'information sur l'accès à l'appareil et le message de travail sont aussitôt envoyés au serveur.



## Paramètres

Les paramètres permettent de contrôler les fonctions de l'application eKEY. Le logiciel TRACcess eKEY permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver les différents paramètres. Pour activer ou désactiver les fonctions, il suffit de les cocher ou de les décocher et d'appuyer sur **Enregistrer**.

- **Mise à jour automatique:** si cette option est activée, l'appareil tente de mettre à jour l'application TRACcess eKEY chaque nuit. Il est conseillé d'activer cette fonction pour maintenir la clé à jour en permanence. Les produits Apple ne sont pas mis à jour automatiquement.
- **Suivi du site:** si cette option est activée, les coordonnées GPS de TRACcess eKEY et la date et l'heure de l'accès sont envoyées au serveur. Obligatoire pour Android.
- **Signal sonore:** si cette option est activée, des signaux sonores sont émis par TRACcess eKEY pendant la communication de l'appareil et lors des autres événements. La désactivation de la fonction Audio-feedback de TRACcess eKEY n'affecte en rien les autres applications du smartphone ou de la tablette.

- **Alarme vibrante:** si cette option est activée, un feedback vibrant est émis par TRACcess eKEY pendant la communication entre les appareils et lors des autres évènements. La désactivation de la fonction Feedback vibrant de TRACcess eKEY n'affecte en rien les autres applications du smartphone ou de la tablette.
- **Mode installation:** si cette option est activée, le symbole Installation s'affiche sur l'écran d'accueil de TRACcess eKEY.
- **Note de travail requise:** si cette option est activée, les messages de travail s'affichent après tout accès à l'appareil TRACcess.

## À propos de

Ce domaine contient des informations sur votre logiciel TRACcess eKEY ainsi que le numéro de série. Un lien externe vous mène à des informations détaillées destinées à l'utilisateur. La fonction offre également des informations sur TRACcess eKEY et sur l'assistance technique.

- **Reset:** nécessite la saisie d'un nouveau code d'autorisation pour réactiver TRACcess eKEY.
- **Afficher le CLUF:** affichage du contrat de licence utilisateur finale (CLUF).
- **Diagnostics e-mail:** cette option enregistre des informations sur votre clé et les envoie à l'assistance technique SAFOS. Aucune information personnelle n'est collectée.
- **Sync Log:** offre une vue d'ensemble de la synchronisation.
- **Log appareils:** offre une vue d'ensemble des accès à l'appareil.

## Aide

Le logiciel eKEY contient plusieurs pages signalées par un «i» dans le coin supérieur droit. Sélectionnez «i» pour obtenir des informations détaillées.



# TRACcess™ eKEY

## Manuale d'uso



## Indice

Panoramica	19
Scaricare l'app TRACcess™ eKEY	19
Autorizzare l'app eKEY	20
Aggiornare l'app eKEY	21
Aprire un dispositivo TRACcess™	21
Codice di accesso temporaneo	22
Lasciare il Sito	22
Ultimo accesso	22
Nota di lavoro	23
Impostazioni	23
Informazioni	24
Aiuto	24

### Marchi e brevetti

Supra e eKEY sono marchi registrati di proprietà della United Technologies Corporation. Altre denominazioni di prodotti riportate nel presente documento sono marchi o marchi registrati appartenenti ai costruttori dei rispettivi prodotti.

## Panoramica

Nel menu della home page sono presenti diverse icone corrispondenti a funzioni e informazioni di accesso:



Aprire



Cronologia dispositivo



Installare



Nota di lavoro



Aggiorna chiave



Informazioni



Ultimo accesso



Torcia



Guida



Lasciare il sito



Impostazioni



Cambia la  
chiave aziendale

## Scaricare l'app TRACcess™ eKEY



### TRACcess™ eKEY per Android (Versione 2.3 o superior)

In GooglePlay Store è possibile scaricare l'app TRACcess™ gratuita.



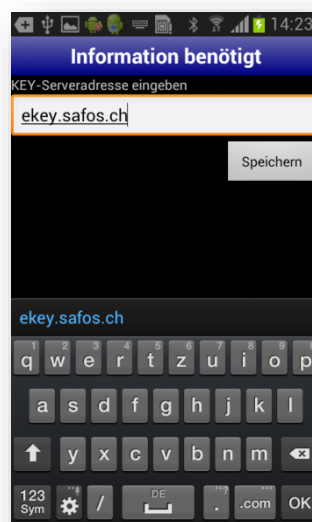
### Apple iOS (iOS 7.0 o superior)

In iTunes Store è possibile scaricare l'app TRACcess™ gratuita.

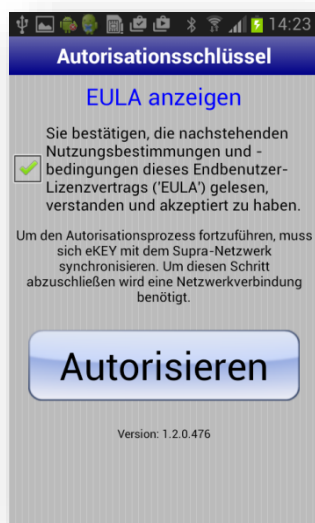
Per trovare l'app corrispondente, è sufficiente cliccare sull'icona dello store o cercare "Traccess"

## Autorizzare l'app eKEY

1. Immettere il codice di autorizzazione:
2. Immettere l'indirizzo del server KEY: **ekey.safos.ch**



3. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA) e premere **AUTORIZZARE**. Se lo si desidera, immettere un nome per la chiave. Non è necessario, utile solo se sono installati più eKEY.
4. Premere il tasto **Aggiorna chiave**
5. L'app eKEY è pronta per essere utilizzata



**Importante:** un codice di autorizzazione può essere utilizzato una sola volta.  
Per ogni installazione è necessario un nuovo codice.


## Aggiornare l'app eKEY

Aprire l'applicazione eKEY per eseguire un update. Aggiornando il software TRACcess™ eKEY, si scaricano i permessi per i dispositivi e si abilita l'utilizzo dell'applicazione su un cellulare o un tablet.

Il software TRACcess™ eKEY non viene aggiornato automaticamente se la funzione di aggiornamento automatico è disattivata, se lo smartphone o il tablet è spento o se durante l'aggiornamento notturno automatico il dispositivo non è connesso a una rete wireless. La prima volta in cui si riavvia nuovamente, l'applicazione TRACcess™ eKEY cerca una rete wireless per eseguire un aggiornamento.

Aprire l'applicazione per accertarsi che il software eKEY sia stato aggiornato. Sui dispositivi Android o Apple, l'icona di aggiornamento è contrassegnata da una X rossa, se il software TRACcess™ eKEY non è più attuale. Su un dispositivo BlackBerry compare un simbolo di "Chiave scaduta" nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale.

## Aprire un dispositivo TRACcess™

1. Selezionare l'icona **Aprire** 
2. Immettere il **PIN a 4 cifre** e selezionare **Inizio**.
3. Per i dispositivi TRACcess™ BT Smart Box, premere sul fondo verso l'alto. Per TRACvault, TRAClock e TRACmini, premere il pulsante sul dispositivo. Con il lucchetto si spinge verso l'alto il centro del fondo del cilindro e si ruota in senso orario o antiorario.



4. Dopo una comunicazione riuscita tra eKEY App e il dispositivo, è possibile aprirlo.
- TRACbox:** Premere nuovamente il fondo verso l'alto per sbloccare il vano portachiavi
  - TRACvault:** Quando la luce verde è accesa, ruotare la leva di 90° verso il basso a destra, il coperchio può essere sollevato.
  - TRACguard Padlock:** Quando appare il messaggio di successo, ruotare il cilindro in senso orario finché la staffa non si sblocca
  - TRACmini:** Viene emesso un impulso ai dispositivi di comando (serrature, allarmi, rack, armadi, porte, cancelli, ecc.)

## Codice di accesso temporaneo

Per un accesso temporaneo a un dispositivo, bisogna possedere un codice di accesso o contattare l'amministratore di sistema. Se per aprire un dispositivo è necessario un codice di accesso, selezionare l'icona **Apri**, immettere il **Codice PIN** seguito dal **Codice di accesso** e premere **Inizio**.



## Lasciare il sito

Selezionare l'icona **Esci** dopo l'accesso a un dispositivo e lasciare il sito. L'informazione relativa all'uscita dal sito viene inviata al sistema TRACcess™. Per un reporting ottimale, si consiglia l'applicazione.



## Ultimo accesso

- Selezionando l'icona **Ultimo accesso**, vengono visualizzati gli ultimi tre eventi di accesso.
- Selezionare un evento, per visualizzare informazioni ulteriori.



## Nota di lavoro

Dopo aver aperto il dispositivo, viene visualizzata una panoramica attuale delle note di lavoro, se la funzione note di lavoro è stata attivata nelle impostazioni di TRACcess eKEY. Qui si ha la possibilità di fornire un feedback all'amministratore in merito all'ultima visita al sito.

Selezionando **Successivamente**, si può tornare alle note di lavoro dalla schermata iniziale e immettere la nota di lavoro in un momento successivo. Si può inserire una nota di lavoro solo per l'ultimo accesso al dispositivo. Subito dopo aver inserito e salvato la nota di lavoro, vengono inviate al server l'informazione dell'accesso al dispositivo e la nota di lavoro.



## Impostazioni

Tramite le impostazioni è possibile gestire le funzioni dell'applicazione eKEY. Il software TRACcess eKEY consente all'utente di attivare o disattivare varie impostazioni. Per attivare/disattivare le funzioni, selezionare/deselezionare le caselle e premere Salva.

- **Aggiornamento automatico** - Quando questa funzione è attiva, l'applicazione TRACcess eKEY cerca di effettuare l'aggiornamento ogni notte. È consigliabile attivare questa funzione per tenere la chiave sempre aggiornata. I dispositivi Apple non vengono aggiornati automaticamente.
- **Monitoraggio della posizione** - Quando questa funzione è attiva, al server vengono inviate le coordinate GPS di TRACcess eKEY, la data e l'ora di accesso. Obbligatorio per Android
- **Feedback audio** - Quando questa funzione è attiva, TRACcess eKEY emette segnali acustici durante la comunicazione tra i dispositivi e in occasione di altri eventi. Se si disattiva la funzione di feedback audio di TRACcess eKEY, non si pregiudicano le altre applicazioni dello smartphone o del tablet.

- **Feedback a vibrazione** - Quando questa funzione è attiva, TRACcess eKEY emette vibrazioni durante la comunicazione tra i dispositivi e in occasione di altri eventi. Se si disattiva la funzione di feedback a vibrazione di TRACcess eKEY non si pregiudicano le altre applicazioni dello smartphone o del tablet.
- **Modalità di installazione** - Quando questa funzione è attiva, l'icona di installazione viene visualizzata sulla schermata iniziale di TRACcess eKEY.
- **Richiesta nota di lavoro** - Quando questa funzione è attiva, le note di lavoro vengono visualizzate dopo l'accesso a un dispositivo TRACcess.

## **Informazioni**

Questa sezione contiene informazioni sul vostro software TRACcess eKEY e l'indicazione del numero di serie. Un link esterno rimanda a istruzioni utente complete e dettagliate. La funzione Informazioni offre anche indicazioni su TRACcess eKEY e su come contattare l'Assistenza.

- **Reset** - Richiede l'immissione di un nuovo codice di autorizzazione per riattivare TRACcess eKEY.
- **Visualizza EULA** – Visualizza il software e il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
- **Diagnostica email** - Questa opzione salva le informazioni relative alla chiave e le invia all'Assistenza SAFOS. Non vengono raccolte informazioni personali.
- **Registro di sincronizzazione** - Offre una panoramica della sincronizzazione.
- **Registro del dispositivo** - Offre una panoramica degli accessi al dispositivo.

## **Aiuto**

In molte pagine del software eKEY è visualizzata una "i" nell'angolo in alto a destra. Selezionare la "i" per ulteriori informazioni



# TRACcess™ eKEY

## Manual



## Table of Contents













Overview	27
Download the TRACcess™ eKEY app	27
Authorize the eKEY app	28
Update the eKEY app	29
Open TRACcess™ device	29
Access code for temporary access	30
Leave site	30
Last access	30
Job note	31
Settings	31
About	32
Help	32

### Brand names and patents

Supra and eKEY are registered trademarks of United Technologies Corporation. Other product names in this document are brand names or registered trademarks of the relevant product manufacturer

## Overview of the eKEY app icons

There are various icons on the menu homepage for actions and access information:

	Open		Device history		Install
	Job note		Update key		About
	Last access		Flashlight		Help
	Leave site		Settings		Switch eKEY

## Download the TRACcess™ eKEY app



### TRACcess™ eKEY for Android (version 2.3 or higher)

The TRACcess™ app can be downloaded for free from the GooglePlay store.



### Apple iOS (iOS 7.0 or higher)

The TRACcess™ app can be downloaded for free from the iTunes store.

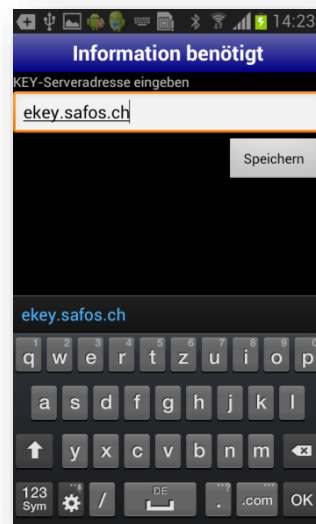
Click the store icon to access the corresponding app directly or search for 'Traccess'.

## Authorize the eKEY app

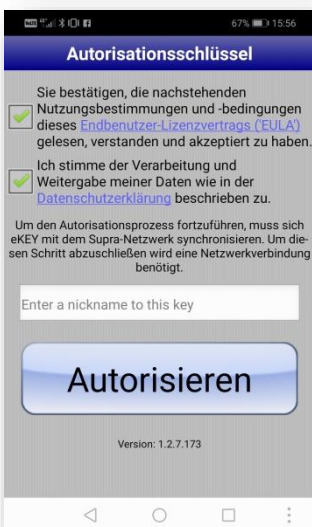
1. Enter the authorization code:



2. Enter the KEY server address:  
**ekey.safos.ch**



3. Click the boxes to accept the End User License Agreement (EULA) and press AUTHORIZE. A nickname can be given. Only useful when multiple, eKEY are installed.



4. Press **Update KEY** to sync.

5. The eKEY app is ready for use



**Important:** An authorization code can only be used ones. For every eKEY app installation a new authorization code is necessary.

## Update the eKEY app


When the TRACcess™ eKEY software is updated it downloads permissions for devices.

The TRACcess™ eKEY software will not update automatically if the automatic update function has been disabled, the smart phone or tablet PC are switched off or the device was out of cell coverage during the automatic nightly update. The next time the TRACcess™ eKEY application is opened it will check for cell coverage and attempt to update

Open the application to check that the eKEY software has been updated. The update icon on an Android or Apple advice has a red X if the TRACcess™ eKEY software is no longer up-to-date.

If you are out of cell range, call the hotline for an update code. The number of consecutive emergency update codes is thus limited before a wireless update has to be performed.

## Opening a TRACcess™ device

1. Select the **Open** icon  on your eKEY app.
2. Enter the **4-digit PIN** and select **Begin**.
3. Press the bottom of TRACcess™ BT Smart Boxes upwards to start the Bluetooth function. On the TRACvault, TRAClock and the TRACmini, press the key on the TRACcess™ device. On the Padlock, press the center of the cylinder's bottom and simultaneously rotate the cylinder either clockwise or counterclockwise.



4. After a successful communication between the eKEY app and the device, it can be opened:
- a. **TRACbox:** Press again the bottom of TRACcess™ BT Smart Boxes upwards to release the key box.
  - b. **TRACvault:** When the green light flashes, rotate the thumb lever 90° down until it stops to retract the blades and remove the lid.
  - c. **TRACguard Padlock:** Wait for success message to appear then rotate padlock cylinder clockwise until shackle releases
  - d. **TRACmini:** A pulse is triggered to control devices (locks, alarms, racks, cabinets, doors, gates, etc.).

## Access code for temporary access

If temporary access to a device is needed you either need an access code or you should contact your system administrator. If an access code is required to open a device, select the **Open** icon, enter your **PIN code** followed by the **access code** and press **Begin**.



### Leave a site

Select the **Leave site** icon after a device access and leave the site. The information that the site has been left will be sent to the TRACcess™ system. For optimal reporting, we recommend the use of it.



### Last access

1. Select the **Last access** icon and the last three access events will be shown.
2. Select an event to view detailed information



## Job Note

After opening the device a current overview of job notes is shown if the Job notes function has been activated in the TRACcess eKEY settings. This allows you to send a feedback to the relevant administrator about the last visit to a site.

Select **Later** to return to job note from the home screen and enter the job note at a later point in time. You can only enter a job note for the last device accessed. After entering and saving the job note, a record of the device access and the job note are immediately sent to the server



## Settings

The eKEY application functions can be controlled via settings. The TRACcess eKEY software allows users to activate or deactivate various settings. The functions are activated/deactivated by checking or unchecking the boxes and then pressing Save.

- **Automatic update** - If enabled, the TRACcess eKEY application attempts to update every night. It is recommended that this function be enabled to ensure the key is always up-to-date. Apple products are not updated automatically.
- **Site tracking** - If enabled, both the TRACcess eKEY GPS coordinates as well as the date and time of the access are sent to the server. Mandatory for Android.
- **Audio feedback** - If enabled, the TRACcess eKEY will emit audio tones during device communication and other events. Disabling the TRACcess eKEY audio feedback function does not affect other smart phone or tablet PC applications.
- **Vibration alarm** - If enabled, TRACcess eKEY will vibrate during device communication and other events. Disabling the TRACcess eKEY vibration feedback function does not affect other smart phone or tablet PC applications.
- **Install mode** - If enabled, the Install icon appears on the TRACcess eKEY home screen.
- **Job note required** - If enabled, the job notes will be shown after accessing a TRACcess device



## About

This area contains information about your TRACcess eKEY software and the serial number. Click the external link for more detailed user instructions. The About function also provides information about TRACcess eKEY and how to contact support.

- Reset - Requires the entry of a new authorization code to reactivate the TRACcess eKEY.
- Show EULA – Shows the software and end user license agreement (EULA).
- Email diagnosis - This option saves information about your key and sends this to SAFOS support. No personal information will be collected.
- Sync Log - Provides an overview of syncing events.
- Device Log - Provides an overview of device access events.



## Help

Several screens throughout the eKEY software show an "i" in the upper right corner. Click the "i" icon for further information.





**SAFOS**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Hotline: 0848 11 88 11

- **Die Hotline dient zur technischen Unterstützung ausserhalb der Büroöffnungszeiten.**  
Für Neuinstallationen oder Anforderung von neuem Authentifizierungscode, bitten wir Sie, während den Büroöffnungszeiten (Mo – Fr / 07:15 – 12:00 / 13:15 – 17:00) anzufordern.
- **La hotline fournit une assistance technique en dehors des heures de bureau.**  
Pour toute nouvelle installation ou demande de nouveaux codes d'authentification, veuillez nous contacter pendant les heures de bureau (lun - ven / 07:15 - 12:00 / 13:15 - 17:00).
- **La hotline fornisce assistenza tecnica al di fuori dell'orario di ufficio.**  
Per nuove installazioni o richieste di nuovi codici di autenticazione, contattateci durante gli orari di ufficio (lun - ven / 07:15 - 12:00 / 13:15 - 17:00).
- **The hotline provides technical support outside office hours.**  
For new installations or requests for new authentication codes, please contact us during office hours (Mon - Fri / 07:15 - 12:00 / 13:15 - 17:00).